

ToBiz On

세상에 없던 B2B E마켓 플레이스

투비즈온 가이드



판매사 매뉴얼



QUICK MENU



상품DB다운로드



상품수정내역



엑셀주문하기



적립금충전



주문/배송조회



신상품보기



베스트상품보기



솔루션



QUICK MENU



상품DB다운로드

- 판매사가 온라인몰에 업로드할 상품 DB를 다운로드 하는 페이지 입니다
- 기간, 가격, 타입별로 검색 후 판매할 상품을 다양하게 설정할 수 있으며 별도의 비용없이 무료로 DB제공 및 세트로 등록하여 관리가 가능합니다



상품수정내역

- 공급사에서 품질, 단종, 재입고, 가격변경 등 상품수정 내역을 확인 할 수 있는 페이지 입니다
- 기간 및 업체별로 상품을 검색 하여 엑셀로 간편하게 수정이 가능하며 주기적으로 변경내역을 확인하여 c/s 를 방지 하시기 바랍니다



엑셀주문하기

- 판매사의 온라인몰에 주문 인입 되었을시 양식에 맞춰 엑셀 업로드 가능하며 배송 정보의 입력은 엑셀 97-2003 통합 문서로만 가능 합니다
- 번호 상자의 색상이 붉은색인 경우 주문 할 수 없는 상품이 포함 되어 있거나 오류 상태로 확인 및 삭제 후 재등록 하시기 바랍니다



적립금충전

- 상품 구매시 적립금 충전이 필요하며
적립금 충전은 최소 5 만원이상으로 1만원단위로 입금이 가능 합니다
- 생성된 전용 가상계좌로 입금시 실시간으로 입금 금액이 적립 됩니다
- 신규 가상계좌 신청 후, [예금주명 (코워크_회사명), 가상계좌번호]
확인 후, 입금 하시기 바랍니다



주문/배송조회

- 코워크몰(투비즈온)에서 진행되고 있는 전체 주문내역이 확인 가능하며
기간 및 주문 상태별로 검색하여 주문서 엑셀 다운로드가 가능합니다
- 상품 취소, 교환, 반품 등 자세한 기타 문의는 게시판을 통하여 남겨주시면
담당자 확인 후 답변 드립니다

1. 상품 DB활용

상품DB 다운로드

🔍 세트설정

관리 세트명 1	<input type="text"/>	등록세트 가져오기
솔루션 선택 2	<input checked="" type="radio"/> 플레이오토 <input type="radio"/> 이셀러스 <input type="radio"/> 스마트스토어 <input type="radio"/> 고도몰5	
주의사항 3	* 이셀러스 파일 양식은 Excel97-2003 통합문서로 다른 이름으로 저장 후 사용 해주세요.	
마켓 아이디 4	옵션	<input type="text"/>
	지마켓	<input type="text"/>
	11번가	<input type="text"/>
	인터파크	<input type="text"/>
	스마트스토어	<input type="text"/>
	- 사용 하시는 마켓 아이디 갯수별로 입력 가능하며, 각 아이디는 `,(컴마)로 구분해서 입력해 주세요.	

※ 홈페이지 상품 DB다운로드 클릭!

1-1 세트관리

1. 상품 DB를 세트별로 관리할 수 있으며
세트 등록 시 언제든지 다시 세트 불러오기 가능합니다
2. 원하는 솔루션을 선택하여 체크합니다
3. 엑셀 저장 시 주의사항이므로 오류 없도록 참고 바랍니다
4. 상품 DB 다운로드사용 시 회원의 마켓별 아이디를 기입합니다

1-2 상품설정

☞ 상품설정

파일당 상품수 1	3000개 ▼
기간선택 2	등록일 ▼ [] ~ [] 오늘 어제 7일 15일 1개월 3개월 6개월 전체
분류선택 3	:: 1차 분류 :: ▼ :: 2차 분류 :: ▼ :: 3차 분류 :: ▼ :: 4차 분류 :: ▼ 분류추가 <input checked="" type="radio"/> 선택 분류상품만 출력 <input type="radio"/> 선택 분류상품 제외 <div style="border: 1px solid gray; height: 60px; margin-top: 5px;"></div>
상품코드 직접입력 4	<input checked="" type="radio"/> 입력상품만 출력 <input type="radio"/> 입력상품 제외 <div style="border: 1px solid gray; height: 60px; margin-top: 5px;"></div> <p style="font-size: small; color: blue;">- ,(컴마) 또는 enter(엔터)로 구분해서 입력해 주세요.</p>
공급 업체코드 5	<input checked="" type="radio"/> 입력 업체 상품만 출력 <input type="radio"/> 입력 업체상품 제외 <div style="border: 1px solid gray; height: 60px; margin-top: 5px;"></div> <p style="font-size: small; color: blue;">- ,(컴마) 또는 enter(엔터)로 구분해서 입력해 주세요.</p>

1. 다운로드 시 엑셀 파일당 상품 수의 선택이 가능합니다
2. 상품 등록일 기준으로 기간을 선택하여 체크 합니다
3. 카테고리별로 원하는 상품을 선택합니다 (분류 추가 클릭)
4. 상품마다 코드가 있으므로 원하는 상품코드만 직접 입력하여 다운로드 가능합니다
5. 공급사 코드를 입력하여 해당 공급사 상품을 모두 검색 할 수 있습니다

(3번~5번은 모두 필수 입력은 아니며 원하는 부분만 입력하여 다운로드 선택 가능)

1-3 상품설정

상품 판매상태 ①	<input type="radio"/> 전체 <input checked="" type="radio"/> 판매중 <input type="radio"/> 품절 <input type="radio"/> 단종 <input type="radio"/> 품절 + 단종		
상품가격 ②	<input type="text"/> 원 이상 ~ <input type="text"/> 원 이하	과세여부	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 과세 <input type="radio"/> 면세
상품가격 타입 ③	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 가격자율 <input type="radio"/> 가격준수	준수가격 표기여부	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 미표기 <input type="radio"/> 상품에 표기됨
배송타입 ④	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 기본배송 <input type="checkbox"/> 무료배송 <input type="checkbox"/> 수량별 배송	배송비 결제방식	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 선결제/착불 <input type="checkbox"/> 선결제 <input type="checkbox"/> 착불
배송비 구간 ⑤	<input type="text"/> 원 이상 ~ <input type="text"/> 원 이하	반품 배송비 구간	<input type="text"/> 원 이상 ~ <input type="text"/> 원 이하
해외직배송 여부 ⑥	<input type="radio"/> 전체 <input checked="" type="radio"/> 일반배송 <input type="radio"/> 해외배송	반품가능여부	<input type="radio"/> 전체 <input checked="" type="radio"/> 가능 <input type="radio"/> 불가
상품옵션유무 ⑦	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 옵션있음 <input type="radio"/> 옵션없음	상품타입	<input type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 일반상품 <input type="checkbox"/> 건강기능식품 <input type="checkbox"/> 의료기기
성인전용여부 ⑧	<input type="radio"/> 전체 <input checked="" type="radio"/> 전체 이용가 <input type="radio"/> 성인전용	판매상품상태	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 신상품 <input type="radio"/> 중고 <input type="radio"/> 하자

1. 상품의 판매상태 별로 체크 하여 선택 가능합니다

2. 원하는 상품가격대 ~이상 ~ 이하로 기입합니다 (EX). 5,000원 이상 ~10,000원 이하)

3. 가격자율 - 온라인에 자율적인 가격으로 판매 가능한 상품

가격준수 - 공급사에서 제시된 가격이하로 판매 불가능한 상품

4. 배송 타입으로 선택하여 체크 합니다

5. 배송비 구간 선택 가능합니다 (기본 3,000원)

6. 일반배송 - 국내, 해외배송 - 해외

7. 단품, 옵션 상품 선택

8. 일반, 성인전용 상품을 구분하여 선택 합니다

1-4 상품설정

상품 판매상태	<input type="radio"/> 전체 <input checked="" type="radio"/> 판매중 <input type="radio"/> 품절 <input type="radio"/> 단종 <input type="radio"/> 품절 + 단종	과세여부	1 <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 과세 <input type="radio"/> 면세
상품가격	<input type="text"/> 원 이상 ~ <input type="text"/> 원 이하	준수가격 표기여부	2 <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 미표기 <input type="radio"/> 상품에 표기됨
상품가격 타입	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 가격자율 <input type="radio"/> 가격준수	배송비 결제방식	3 <input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 선결제/착불 <input type="checkbox"/> 선결제 <input type="checkbox"/> 착불
배송타입	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 기본배송 <input type="checkbox"/> 무료배송 <input type="checkbox"/> 수량별 배송	반품 배송비 구간	4 <input type="text"/> 원 이상 ~ <input type="text"/> 원 이하
배송비 구간	<input type="text"/> 원 이상 ~ <input type="text"/> 원 이하	반품가능여부	5 <input type="radio"/> 전체 <input checked="" type="radio"/> 가능 <input type="radio"/> 불가
해외직배송 여부	<input type="radio"/> 전체 <input checked="" type="radio"/> 일반배송 <input type="radio"/> 해외배송	상품타입	6 <input type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 일반상품 <input type="checkbox"/> 건강기능식품 <input type="checkbox"/> 의료기기
상품옵션유무	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 옵션있음 <input type="radio"/> 옵션없음	판매상품상태	7 <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 신상품 <input type="radio"/> 중고 <input type="radio"/> 하자
성인전용여부	<input type="radio"/> 전체 <input checked="" type="radio"/> 전체 이용가 <input type="radio"/> 성인전용		

1.과세 , 면세 상품을 선택합니다

2.가격준수 상품 선택 시 표기 여부

3.소비자 배송비 결제 방식을 선택합니다

4.반품 시 배송비 구간을 선택합니다

5.반품가능 여부 선택합니다

6.건강기능 및 의료기기 상품은 판매 허가된 판매사만 체크 하시기 바랍니다

7.다운로드할 상품 상태를 선택합니다

1-5 마켓 판매가 설정

마켓 판매가 설정

배송비 설정	<input checked="" type="radio"/> 유료배송 <input type="radio"/> 무료배송 - 무료배송 선택시 마켓 판매가에 상품에 설정된 배송비가 추가되어 자동계산 됩니다.						
마진설정	테스트가격	마진율	수수료율	판매자 즉시할인	할인율	정액할인	마켓판매가
	10000 원	20 %	12 %	0 %	0 %	0 원	14,210 원

1. 무료배송 선택 시 판매가에 자동으로 배송비가 추가 되어 표기 됩니다

2. 판매사가 온라인에서 판매할 가격을 입력 합니다

a. 코워크몰(투비즈온)에서 공급받는 가격 (vat 포함)

b. 판매사 마진율을 기입합니다 (ex 공급가 1만원 시 2000원 마진)

c. 판매 진행할 각 마켓별 수수료를 기입합니다 (마켓 수수료는 할인 전 가격에서 적용)

d. 판매사가 직접 부담하여 판매가를 할인합니다 (ex 10% 적용 시 판매가에서 할인)

e. 판매사 즉시 할인을 제외한 기타 할인을 적용합니다

f. 금액 할인을 지정하여 원단위로 할인합니다

g. 테스트 가격에 대한 마켓 판매 가격이 계산되어 출력됩니다

(d~e 항목은 따로 구분하여 입력 해주셔야 정확한 마켓판매가 계산됩니다)

1-6 기타 설정

기타설정

사용자 분류명	1	<input type="text"/>	- 플레이오토 및 이셀러스 등록시 입력하신 분류명으로 등록 됩니다.
수량별 배송 문구추가	2	<input checked="" type="radio"/> 추가안함 <input type="radio"/> 추가함 (직접입력 : <input type="text"/>) - 상세페이지 상단에 수량별 묶음가능 수량 표기 - 표기에) 해당 상품은 한번에 배송 가능한 수량이 N개 입니다. N개 초과 구매시 N개 단위로 추가 배송비를 요청 할 수 있습니다. - 직접 출력문구를 입력하실 경우 묶음수량가능 수량은 "_N_" 으로 입력해 주세요.	
가격준수 상품 가격출력	3	<input checked="" type="radio"/> 출력안함 <input type="radio"/> 출력함 - 가격준수 상품의 경우 출력 파일 맨 오른쪽에 준수가격을 출력합니다. - 참고용으로만 사용 하시고 등록 작업시 반드시 해당 컬럼을 삭제해 주셔야 합니다.	
상품명 문구추가	4	상품명 앞 : <input type="text"/> 상품명 뒤 : <input type="text"/>	
상품명 키워드추가	5	<input checked="" type="radio"/> 추가안함 <input type="radio"/> 추가함 - 상품명 뒤에 상품 키워드가 추가 출력 됩니다.	
상품코드 문구추가	6	상품코드 앞 : <input type="text"/> 상품코드 뒤 : <input type="text"/>	

- 1.플레이오토 및 이셀러스 사용시 입력한 분류명으로 등록
- 2.상세페이지 상단에 수량별 묶음 가능 수량 표기
- 3.엑셀파일에 참고용으로만 사용 하고 등록시에 삭제 해주시기 바랍니다
4. 상품명에 추가할 문구를 기입합니다
- 5.상품명에 해당 키워드가 추가 되어 출력됩니다
- 6.상품코드에 추가할 문구를 기입합니다

1-7 기타 설정

상세설명 문구추가	<p>[투비즈온 상세설명 상단에 문구추가]</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px;"></div>
상세설명 상품명 추가	<p>[투비즈온 상세설명 하단에 문구추가]</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px;"></div>
상세설명 상품명 추가	<p><input checked="" type="radio"/> 추가안함 <input type="radio"/> 추가함 - 추가시 상세설명 상단에 상품명이 추가 됩니다.</p>
정보고시 추가	<p><input checked="" type="radio"/> 추가안함 <input type="radio"/> 추가함 - 추가시 상세설명 하단에 상품정보고시가 추가 됩니다.</p>
홍보문구	<p><input type="text" value=""/> - 20자 이내로 특수문자 없이 입력해주세요.</p>

1.상세페이지 상하단에 추가할 문구를 기입합니다

2.상세페이지 상단에 상품명이 추가 되어 출력됩니다

(마켓에 50byte로 조정되어 상품명이 절삭될 시 상세페이지에 상품명이 추가되어 확인가능)

3.상세페이지 하단에 상품정보고시가 추가되어 출력됩니다

4.홍보문구를 추가하여 별도의 문구가 출력됩니다

1-8 기타 설정

상세설명 문구추가	[투비즈온 상세설명 상단에 문구추가]	<input type="text"/>
	[투비즈온 상세설명 하단에 문구추가]	<input type="text"/>
상세설명 상품명 추가	<input checked="" type="radio"/> 추가안함 <input type="radio"/> 추가함 - 추가시 상세설명 상단에 상품명에 추가 됩니다.	
정보고시 추가	<input checked="" type="radio"/> 추가안함 <input type="radio"/> 추가함 - 추가시 상세설명 하단에 상품정보고시가 추가 됩니다.	
홍보문구	<input type="text"/>	<small>- 20자 이내로 특수문자 없이 입력해주세요.</small>

다운로드
||
세트등록
세트수정
세트삭제

상품 다운로드

대상 상품수	221개	파일당 상품수	3,000개
다운로드	1개 ~ 221개	1번 파일 다운로드 (0/1)	

- 1.다운로드 클릭 시 압축파일로 다운로드 되며
엑셀 파일 97 - 2003 통합 문서로 저장합니다
- 2.최종 다운로드 하기 전에 세트 등록을 하시면
언제든 불러오기하여 수정 및 삭제 가능합니다

2. 상품 수정

상품수정 내역

1 분류선택	신발 <input type="button" value="추가"/> 여성의류 [삭제] 신발 [삭제]	2 업체코드	<input type="checkbox"/> 입력 업체상품 제외 (,)컴마 및 엔터로 구분 다중검색 가능 VC00000562
3 수정사항	<input type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 품질 <input type="checkbox"/> 단종 <input type="checkbox"/> 재입고 <input type="checkbox"/> 가격인하 <input checked="" type="checkbox"/> 가격인상 <input type="checkbox"/> 옵션변경 <input type="checkbox"/> 가격준수 <input type="checkbox"/> 상품명 <input type="checkbox"/> 배송타입 <input type="checkbox"/> 선불/착불여부 <input type="checkbox"/> 배송비 <input type="checkbox"/> 원산지 <input type="checkbox"/> 해외직배송 <input type="checkbox"/> 성인여부 <input type="checkbox"/> 이미지 <input type="checkbox"/> 상세설명 <input type="checkbox"/> 기타		
4 수정일	2019-04-12 ~ 2019-04-12 <input type="button" value="오늘"/> <input type="button" value="어제"/> <input type="button" value="7일"/> <input type="button" value="15일"/> <input type="button" value="1개월"/> <input type="button" value="3개월"/> <input type="button" value="6개월"/>		
5 검색어	상품명 <input type="button" value="20개씩"/> <input type="button" value="검색"/> 상품코드는 (,)컴마 및 엔터로 구분 다중검색 가능		

2-1 상품수정 검색

1. 마켓에 등록된 상품 카테고리를 선택합니다

특정 카테고리를 추가 하여 불필요한 상품을 제외하고 검색 가능합니다

2. 업체코드를 입력 하여 등록된 상품 업체를 검색합니다

“(,)컴마 및 엔터”로 구분하여 다중 선택이 가능합니다

3. 판매회원이 원하는 상품 수정 내역을 체크 하여 검색이 가능하며

품질, 단종, 가격인상 등을 확인 하여 처리해 주시기 바랍니다

4. 수정된 기간을 선택하여 검색 가능합니다

5. 상품명이나 상품코드로 직접 검색 가능하며,

상품코드는 “(,)컴마 및 엔터”로 다중검색 가능합니다

2-2 상품수정 내역

분류선택 PC주변기기 <input type="button" value="추가"/>	업체코드 VC00000438
수정사항 <input type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 품질 <input checked="" type="checkbox"/> 단종 <input type="checkbox"/> 재입고 <input type="checkbox"/> 가격인하 <input type="checkbox"/> 가격인상 <input type="checkbox"/> 옵션변경 <input type="checkbox"/> 가격준수 <input type="checkbox"/> 상품명 <input type="checkbox"/> 배송타입 <input type="checkbox"/> 선불/착불여부 <input type="checkbox"/> 배송비 <input type="checkbox"/> 원산지 <input type="checkbox"/> 해외직배송 <input type="checkbox"/> 성인여부 <input type="checkbox"/> 이미지 <input type="checkbox"/> 상세설명 <input type="checkbox"/> 기타	
수정일 2019-04-15 ~ 2019-04-15 <input type="button" value="오늘"/> <input type="button" value="어제"/> <input type="button" value="7일"/> <input type="button" value="15일"/> <input type="button" value="1개월"/> <input type="button" value="3개월"/> <input type="button" value="6개월"/>	
검색어 <input type="button" value="검색"/> 상품코드는 ()컴마 및 엔터로 구분 다중검색 가능	

총 : 4건

번호	이미지	상품명	판매가	판매상태	수정내역	등록일 수정일
4		캠 PLEOMAX (W-210) DS00146850 / VC00000438	15,000원	품질	상세설명 판매상태 판매 → 품질	2019-04-08 2019-04-15
3		Coms 알약 커팅 보관함 투명 알약 절단기 DS00127919 / VC00000438	2,880원	품질	판매상태 판매 → 품질	2019-03-22 2019-04-15
2		Coms RJ45 이더넷 송수신 분리기 분배기 커플러 set DS00109187 / VC00000438	5,630원	품질	판매상태 판매 → 품질 판매가격 5,580원 → 5,630원 모델명 Coms RJ45 이더넷 송수신 분리기 분배기 커플러 set → Coms RJ45 이더넷 송수신 분리기 분배기 커플러 set	2019-03-18 2019-04-15

1. 상품 수정 내역을 한눈에 확인 합니다

품질 및 단종을 매일 확인하여 상품 관리를 하면 불필요한 C/S 방지가 가능합니다

2. 수정 내역을 엑셀파일로 다운로드하여

운영하는 마켓에 간편하게 수정이 가능합니다

3.적립금 충전

적립금 충전 (가상계좌)

[가상계좌 사용 안내]

- * 전용 가상계좌는 신청 후 이용 가능합니다.
- * 생성된 전용 가상계좌로 입금해 주시면 실시간 자동으로 입금 금액이 적립 됩니다.
- * 입금시 최소 5만원 이상 1만원 단위로 입금해 주셔야 합니다.
- * 매일 자정~00:30분 및 매월 3째주 일요일 자정~07시는 국민은행 정기 점검으로 입금이 불가능 하오니 해당 시간은 입금을 피해 주시기 바랍니다.
- * 2024-07-11 변경사항 : 신규 가상계좌 신청후, [예금주명(코워크_회사명), 가상계좌번호]를 확인후, 입금하시기 바랍니다.

은행명	예금주명	전용 가상계좌번호	개설일
국민은행	코워크_회사명	██████████	2024/07/10

적립금 충전/사용내역

내역구분	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 사용내역 <input type="radio"/> 적립내역 <input type="radio"/> 충전내역		
검색어	주문번호 <input type="text"/> <input type="button" value="검색"/>	기간선택	10개씩 ▼ 2019-03-15 ~ 2019-04-15 <input type="button" value="오늘"/> <input type="button" value="어제"/> <input type="button" value="7일"/> <input type="button" value="15일"/> <input type="button" value="1개월"/> <input type="button" value="3개월"/> <input type="button" value="6개월"/>

총 : 0건

번호	적립구분	주문번호	적립금액	사용금액	적립내용	적립일
내역이 존재하지 않습니다.						

- 코워크몰(투비즈온) 전용 가상계좌로 입금 후, 실시간 자동으로 입금금액이 적립 됩니다
[예금주명 : 코워크_회사명]
입금시 최소 충전단위는 5만원이상부터 1만원 단위로 입금해 주셔야 합니다
- 적립금 가감 내역을 구분 및 기간 별로 확인이 가능합니다

4. 상품 주문



NEW

리락쿠마 스텐텀블러 350ml (얼굴)-핑크

13,200원

상품번호 : DS00155272

판매사 코드 : VC00000547

배송마감 : 14/00 까지 주문건 당일배송

공급사 문의시 답변가능 시간 : [보기](#)

과세여부 : 과세

원산지 : 국내산

제조사 : (주)영제이씨

배송비 유형 : 유료

배송비 결제 방법 : 선결제만 가능

배송비 : 2,500원

반품가능여부 : 가능 (구매 하시기 전에 배송안내를 필히 확인해 주시기 바랍니다.)

[옵션선택]

:: 색상 선택 ::

총 상품금액

13,200원

장바구니

바로구매

상품문의



4-1 상품검색

1. 단품 주문시 상품명이나 상품 코드로 검색하여 바로 구매를 클릭합니다
2. 장바구니에 상품을 추가하여 한번에 여러 상품주문이 가능합니다

4-2 단품 주문



D500155272
리락쿠마 스탠텀블러 350ml (얼굴)-핑크

1. 상품명 : 리락쿠마스탠텀블러350ml얼굴PK4642Z3

선결제 / 2,500원 **13,200원** 2,500원

구매수량 1개 13,200원

배송정보 입력

수취인명

주소

연락처

배송메세지

배송비 결제방식 선택

선불
배송비를 미리 결제 합니다.

착불

결제금액

상품합계 : 13,200원

배송비 : 2,500원

제주 / 도서산간 추가배송비 : 0원

총 결제금액 : 15,700원

결제수단 선택

적립금 결제

사용금액 입력 회원님의 현재 보유 적립금은 0원 입니다.

1. 소비자 배송정보 입력 시 수량, 상품, 배송지를 정확히 입력 바랍니다
2. 상품합계, 배송비, 제주/도서산간 추가 배송비 등 최종 결제금액을 확인 후 “결제하기”버튼을 누르면 주문이 완료됩니다
3. 회원 적립금이 결제 금액보다 적을 경우 주문이 불가능 하니, “적립금 충전” 페이지에서 미리 요청해 주시기 바랍니다

4-3 엑셀 주문

엑셀주문

①

②

주문 엑셀 등록	주문 엑셀 업로드	엑셀양식	양식 다운로드(마지막 수정일: 2018-12-01)
주문시 주의사항	<p>* Excel 97-2003 통합 문서(.xls)만 업로드 가능합니다.</p> <p>* 번호 상자의 색상이 붉은색일 경우 주문할 수 없는 상품이 포함 되었거나 오류인 경우 이므로 확인 및 삭제 후 재등록 부탁드립니다.</p> <p>* 수취인명, 휴대전화번호, 수취주소가 동일 할 경우 묶음 배송 처리됩니다.</p>		
최근 양식수정내역			



	A	B	C	D	E	F	G
1	상품코드	옵션1	옵션2	주문수량	배송비결제	수취인명	수취인 휴대전화번호
2	DS00000001	빨강	155mm	1	선불	홍길동	010-000-0000
3	투비즈온 상품코드	옵션은 투비즈온과 일치해야 합니다.		상품주문수량	선불 또는 착불로 입력해 주세요.	받으시는분 이름을 입력해 주세요.	받으시는분 연락처를 입력해 주세요.
4	해당라인 포함, 위라인을 그대로 남겨두세 아래 순서대로 기입해 주세요. 삭제시 오류가 발생할 수 있습니다.						

1. (2) 엑셀 양식을 다운로드 하여 주문 업로드가 가능합니다
2. 엑셀양식 예시를 확인하여 주문 정보를 정확히 입력 후
예시를 삭제하지 하시고 아래에 순서대로 기입 해주시기 바랍니다
3. 엑셀업로드시 주문상품이 화면에 표기 되며
내용 확인 후 주문하기 버튼을 클릭하면 주문이 완료 됩니다

※ 주문시, 주의사항을 꼭 확인 후 상품주문 해주시기 바랍니다

5.주문관리

주문검색

보유 적립금

총 92,826 원

주문현황		클레임현황	
신규	1 건	취소	0 건
배송준비	0 건	반품	1 건
배송완료	7 건	교환	0 건

전체주문내역

※ 현재 주문 현황을 한눈에 확인 가능! ←

검색어: 수취인명 검색

기간선택: 주문일 2019-03-31 ~ 2019-04-15

오늘
어제
7일
15일
1개월
3개월
6개월

주문상태: 전체 입금완료 배송준비 배송완료 취소요청 취소진행 취소완료

반품요청 반품진행 반품완료 교환요청 교환진행 교환완료

상세검색 닫힘 ▲

총 : 102건 주문서 액셀 다운로드

주문정보	상품정보	상품합계	배송비	상태
<p>2019.04.15 (14:11:51)</p> <p>주문번호 20190415141151410A</p> <p>총 주문 금액 26,620원</p>	<p>공급사 : VC00000033</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> <p>DS00029312 역도 레트로 무선 합본 키보드 마우스 콤보 KMC-04</p> </div> <p>과세 / 25,120원 (-1,000원) / 구매수량 1개 유토 / 2,500원</p> <p>색상 : 핑크 24,120원</p>	24,120원	2,500원 선결제	입금완료
<p>2019.04.15 (14:04:32)</p> <p>주문번호 20190415140432383A</p> <p>총 주문 금액 10,900원</p>	<p>공급사 : VC00000072</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <p>DS00094108 금홍팬시 캐릭터 유선 무제노트 마블패턴 랜덤1개</p> </div> <p>과세 / 730원 (-30원) / 구매수량 12개 선결제 / 2,500원</p> <p>8,400원</p>	8,400원	2,500원 선결제	배송완료 대환용 (8756)

1. 전체 주문내역을 검색어, 기간, 주문상태 등 검색이 가능하며
배송 완료시 송장 번호를 운영중인 마켓에 입력하면 됩니다
2. 주문번호 클릭 -> 해당 주문 상세내용 확인 가능 (취소, 반품, 교환은 1:1문의로 전달)
상품명 클릭 -> 상품 페이지 화면으로 전환되어 정보 확인 가능

5-1 주문취소

<input type="checkbox"/>	상품정보	상품코드				
<input type="checkbox"/>	공급사 코드 : VC00000033					
<input type="checkbox"/>	 <h3>주문취소</h3>					
<input type="checkbox"/>	주문취소 상품					
	이미지	상품명	단가	상품합계	할인합계	취소수량
<input type="checkbox"/>		액토 퀵 USB 3.1 충전데이터 슛 케이블 TC-16 DS00029443 과세 / 유료 / 2,500원	4,640	4,640	-180	1 개
선택	<input type="button" value="주문취소"/>					
	취소 사유	:: 선택하세요 :: ▼				
	상세사유	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>				
		<input type="button" value="주문취소"/>				

- 1.입금완료 - 공급사에서 주문 확인 전으로 판매사가 직접 주문취소가 가능한 상태입니다
- 2.배송준비중 - 주문내역 확인 후 상품 발송을 준비하는 상태로 직접 주문취소가 불가하며 1:1문의를 통한 취소 요청이 가능 합니다
- 3.배송완료 - 상품 발송이 완료되어 송장이 등록된 상태입니다
주문취소를 불가하며, 1:1문의를 통해 반품 & 교환 요청이 가능합니다

5-2 반품 및 교환

반품요청

×

반품요청 상품

이미지	상품명	단가	상품합계	할인합계	반품 배송비	취소수량	주문상태
	금홍팬시 캐릭터 유선 무제노트 마블패턴 랜덤 1개 DS00094108 과세 / 선결제 / 2,500원	730	8,760	-360	[펀드] 2,500원	12 개	배송완료

반품 사유

반품송장

* 공급사 택배사가 아닌 다른 택배사를 이용하실 경우 추가 택배비가 발생할 수 있습니다.

반품배송비 5,000원 - VTA 포함 예상 배송비이며, 공급사 사정에 따라 추가 청구될 수 있습니다.

상세사유

반품요청

- 1. 배송완료 상품은 출고가 완료된 상태로**
 반품& 교환 요청시 사유를 선택하여 상세 사유를 정확하게 입력 해주셔야 합니다
- 2. 반품 사유에 따른 반품 배송비가 부과 될 수 있으며**
 고객변심, 기타 등의 사유는 반품 배송비가 추가 되오니 참고 바랍니다
- 3. 반품 및 교환 요청 후 공급사 1:1 게시판으로 해당 내용에 맞는 설명과**
 이미지를 함께 첨부하면 빠른 처리가 가능합니다

6.C/S 문의

공급사 문의/알림
투비즈온 문의/알림

전체 카테고리 패션의류/잡화/뷰티 휴대폰/디지털/가전 생활/식품/건강 출산/육아 가구/인테리어 스포츠/레저 자동차/공구/산악

Pet's

공급사 1:1 문의/알림 내역

검색어: [검색] 기간선택: 2019-03-31 ~ 2019-04-15

공급사 문의/알림

번호	문의제목	문의종류	작성자	작성일	문의상태
4	코워크몰(투비즈온)	고민문의	내문의	2019-04-04 10:43:27	답변완료
3	코워크몰(투비즈온)	배송문의	내문의	2019-04-03 17:22:21	답변완료
2	코워크몰(투비즈온)	배송문의	공급업체	2019-04-03 16:41:58	확인완료
1	코워크몰(투비즈온)	배송문의	내문의	2019-04-03 15:00:33	답변완료

공급사 문의하기

코워크몰(투비즈온)은

판매자의 빠르고 정확한 c/s를 위하여 공급사 문의 알림 을 제공 합니다

또한 코워크몰(투비즈온) 문의 게시물이나,

고객센터로 연락 주시면 도움 드리도록 하겠습니다

6-1 게시판 활용

공급사 1:1 문의/알림 내역

검색어	<input type="text" value=":: 검색선택 ::"/> <input type="button" value="검색"/>	기간선택	등록일 ▼ 2019-03-31 ~ 2019-04-15 <input type="button" value="오늘"/> <input type="button" value="어제"/> <input type="button" value="7일"/> <input type="button" value="15일"/> <input type="button" value="1개월"/> <input type="button" value="3개월"/> <input type="button" value="6개월"/>
문의구분	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 내문의 <input type="radio"/> 공급사 알림		
문의종류	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 상품문의 <input type="radio"/> 배송문의 <input type="radio"/> 취소/환불문의 <input type="radio"/> 반품문의 <input type="radio"/> 교환문의 <input type="radio"/> A/S문의		
문의상태	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 접수전(미확인) <input type="radio"/> 처리중 <input type="radio"/> 답변완료(확인완료)		

상세검색 닫힘 ▲

총 : 4건

번호	문의제목	문의종류	작성자	작성일	문의상태
4	김정민 고객님	교환문의	내문의	2019-04-04 10:43:27	답변완료
3	이정호 고객님	배송문의	내문의	2019-04-03 17:22:21	답변완료
2	이정호 고객님	배송문의	공급업체	2019-04-03 16:41:58	확인완료
1	이정호 고객님	배송문의	내문의	2019-04-03 15:00:33	답변완료

1

공급사 문의하기

1. 주문 후 취소, 반품, 교환 요청 등 공급사에 다이렉트로 문의가 가능합니다
2. 기간 및 문의제목, 수취인명, 상품번호, 주문번호 등 체크하여 검색 가능합니다
3. 문의상태를 확인 하여 실시간 처리 현황을 확인 할 수 있으며

1일이상 게시판 미응답시 고객센터로 문의 주시기 바랍니다

6-2 게시판 활용

공급사에 1:1 문의하기

문의종류	<input type="radio"/> 상품문의 <input type="radio"/> 배송문의 <input type="radio"/> 취소/환불문의 <input type="radio"/> 반품문의 <input type="radio"/> 교환문의 <input type="radio"/> A/S문의
코드검색	주문번호 ▼ <input type="text"/> <input type="button" value="코드검색"/> <small>- 주문번호 또는 상품코드를 검색/등록 하시면 공급사에 문의 하실 수 있습니다.</small>
문의제목	<input type="text"/>
문의내용	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 200px;"></div>
첨부이미지	<input type="button" value="이미지 추가"/> - 2MB 이하 jpg, png 파일만 등록 가능 합니다.
첨부파일	<input type="button" value="파일 추가"/> - 5MB 이하 txt, xls, csv, doc, hwp, pptx 파일만 등록 가능 합니다.

1. 신규 게시판을 등록하여 상품 문의를 할 수 있으며
코드검색을 통해 해당 주문건을 불러 올 수 있습니다
2. 반품 및 교환 문의는 이미지 및 파일을 첨부 해주면
정확하고 빠른 답변이 가능하오니 참고 해주시기 바랍니다

6-3 주문상품 1:1 문의

전체주문내역

검색어: 기간선택: 주문일: 2019-03-31 ~ 2019-04-15

주문상태: 현재 입금완료 배송완료 배송완료 취소요청 취소진행 취소완료

반품요청 반품진행 반품완료 교환요청 교환진행 교환완료

총: 102건 * 주문서 백업 다운로드

주문정보	상품정보	상품합계	배송비	상태
2019.04.15 (14:11:51) 주문번호	공급사: VC00000033 D500029312			

투비즈온 - 세상에 없던 B2B - Chrome

주의 요청 | www.tobizon.co.kr/mail/mypage/order_view.php?ordno=20190415140432383A&popupmode=y

주문상품 - 주문번호: 20190415140432383A

상품정보	상품코드	단가	구매수량	상품합계	상품할인	배송비	상태	문의
공급사 코드: VC00000072								1
 공급편서 개략도 유선 무제노트 마블패턴 편입1개 과제 / 선결제 / 2,500원	D500094108	730원	12개	8,760원	-360원	2,500원 선결제	배송완료 다한용문 (149817308756)	1:1문의
주문번호 관리번호: <input type="button" value="수정"/>								
선택	<input type="button" value="반품요청"/> <input type="button" value="교환요청"/>							2

* 주문취소의 경우 입금단계일 경우 취소요청을 주시면 바로 취소완료 처리되며, 배송준비중일 경우에는 공급사 확인 후 취소완료 처리됩니다.

1. “전체주문내역” 페이지에 주문번호를 클릭하여 1:1문의 바로 가능합니다
2. 배송 완료 상품이 문제 발생시 반품, 교환 요청을 클릭하여 공급사에 내용을 전달 합니다
3. 1:1 문의에 대한 답변이 완료될 경우 코워크몰(투비즈온) 홈페이지 팝업창으로 알림이 됩니다



6. FAQ

1. 회원가입

Q: 판매사 회원가입 조건이 있나요 ?

A: 사업자 회원(사업자등록증+통신판매업신고)이면 누구나 가입이 가능하며
회원가입 시 사업자등록증(수정/마킹 되지 않은 사본) 첨부 및 사업자등록증에
등록된 회원 정보를 정확히 입력해 주어야 합니다

Q: 가입 진행 후 승인이 언제 되나요 ?

A: 담당자가 회원정보를 확인하여, 승인 시 코워크몰(투비즈온) 이용이 바로 가능합니다
미승인 시, 고객센터로 문의 주시면 안내 드리고 있습니다

2. 상품등록

Q: 처음 온라인 판매를 시작하는데 어떻게 시작하나요?

A: 우선 [상품 DB다운로드] 에서 판매예정인 상품을 다운로드하여 온라인마켓에 업로드 진행 후
주문 인입시 코워크몰(투비즈온)에 적립금을 충전하여 주문합니다
주문 확인 후 배송대행으로 상품이 출고되며 [주문/배송조회] 페이지에서 확인 가능합니다

Q: 상품의 품질, 단종, 가격변경은 어디서 확인하나요 ?

A: 코워크몰 홈페이지 [상품수정내역] 클릭하여 기간별, 수정사항별로 확인이 가능합니다

Q: 소비자 c/s 응대는 어떻게 진행되나요?

A: 소비자와의 최종 c/s는 판매사가 직접 하여야 하며 상품과 관련한 안내는
코워크몰 게시판을 통하여 원활한 응대를 지원하여 드리고 있습니다



3. 배송문의

Q: 배송 관련 긴급한 문의가 있을 경우는 어떻게 하나요 ?

A: 1:1 문의 게시판에 해당내용을 남겨주시면 담당자가 안내 드리고 있습니다

Q: 반품은 누가 하나요?

A: 반품 접수 및 처리 관련한 업무는 판매사에 책임이 있으며

문의 게시판 접수시 진행되는 절차는 코워크몰에서 완료시까지

도움 드리고 있습니다.

Q: 오픈마켓 반품지 주소에 어떤 주소를 넣어야 하나요?

A: 판매사의 사업장 주소를 기입하여 주시고 교환 및 반품이 발생하는

경우, 코워크몰을 통해 공급사 답변을 확인하고 진행하여 주시기 바랍

니다

Q: 묶음 배송이 가능한가요 ?

A: 출고지 주소가 동일한 상품의 경우 묶음배송이 가능하며

일부 공급사는 상품별로 출고지가 달라 불가능한 경우도 있습니다

Q: 반품, 교환, 취소 신청은 어떻게 진행하나요 ?

A: 소비자가 반품, 교환 신청을 하면 가능여부 확인을 위해

주문 배송조회 -> 주문번호 클릭 -> 사유 및 사진 첨부를 하여 문의해 주시기 바랍니다

4. 결제관련

Q: 결제는 어떻게 진행되나요?

A: 코워크몰 홈페이지 [적립금 충전] 을 클릭하여 입금 계좌에 송금 후
충전 요청을 진행하며 송금 시 입금자명을 정확히 기입해 주시기 바랍니다

Q: 적립금 사용내역은 어디서 확인 가능한가요 ?

A: 적립금 충전 및 사용 내역은 [적립금 충전/사용내역] 페이지에서 가능하며
기타사항은 고객센터로 문의 주시기 바랍니다

감사합니다

ToBiz  n